

муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования
Центр детского творчества

ПРИНЯТО
на Педагогическом совете
Протокол № 2 от 31.08.2021г.

УТВЕРЖДАЮ
приказ № _231_ от _31_.08.2021г.

Директор  О.Ю. Зайцева



ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования
в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования
Центр детского творчества

г. Приозерск

2021г.

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования Центр детского творчества (далее – Учреждение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в Учреждении (далее – ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 28 Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и локальными актами Центра.

1.3. Система ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на основе единых требований и принципов оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых Центра.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО Центра являются: педагоги дополнительного образования, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет Учреждения, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования Учреждения, аттестации работников Учреждения.

1.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

– качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственными требованиями и социальным запросам;

– качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса;

– критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

– мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

– экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

– измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью тестов, анкет и др., содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеобразовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

– системы внутреннего контроля;

– общественной экспертизы качества образования;

– лицензирования;

– мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- аттестация обучающихся;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников;
- посещение занятий, воспитательных и массовых мероприятий

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.2 Задачами построения ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных общеобразовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным требованиям;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов дополнительного образования, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение эффективности деятельности и стимулирующих доплат педагогам.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования;

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с районными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: директора, заместителей директора, Методический совет, методические объединения педагогов по направлениям, Педагогический совет.

3.1.1. Директор Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Учреждения и приложений к ним, утверждает приказом и контролирует их исполнение;
- формирует информационно–аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год, публичный доклад директора Учреждения и другое);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.1.2. Заместители директора:

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования Учреждения, участвуют в этих мероприятиях;
- обеспечивают на основе дополнительных образовательных программ проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организуют систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализируют результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивают условия для подготовки работников Учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования.

3.1.3. Педагогический совет Учреждения:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние

и динамику развития системы образования;

- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Учреждения, в порядке, устанавливаемом локальными актами Учреждения;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учреждении, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности в Учреждении.

3.1.4. Методический совет, методические объединения педагогов по направлениям:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования,

- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;

- участвуют в разработке оценки критериев результативности профессиональной деятельности педагогов;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения.

–

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;

- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации;

- воспитательная работа;

- профессиональная компетентность педагогов и их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную аттестацию обучающихся;

- мониторинговые исследования качества теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся;

- результативность участия обучающихся в районных, городских, региональных, всероссийских и международных конкурсах, соревнованиях и других мероприятиях.

4.4.2. Содержание процедуры внутренней оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования Учреждения;

- программно-информационное обеспечение, эффективность его использования в учебно–воспитательном процессе;
- оснащённость кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку организации работы по охране труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- оценку сохранности контингента обучающихся;
- оценку открытости Учреждения для родителей и общественности.

4.4.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов на соответствие занимаемой должности;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в конкурсах педагогического мастерства, работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Учреждения.

4.6. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

5. Виды и формы внутреннего контроля.

5.1. Внутренний контроль осуществляется в виде плановых, оперативных проверок, мониторинга и проведения административной работы.

5.2 Внутренний контроль в виде плановых проверок осуществляется в соответствии с утверждённым планом (графиком) и доводится до сведения педагогического коллектива в начале учебного года.

5.3 Внутренний контроль в виде оперативных проверок осуществляется на основании обращения обучающихся, их родителей (законных представителей) или иных граждан в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях.

5.4 Внутренний контроль в виде мониторинга предусматривает сбор, систематический учёт, обработку и анализ информации:

- об организации (штат, кадры и т.д.),
- о результатах образовательной деятельности,
- о критериях качества образования и др.

5.5 Внутренний контроль в виде административной работы осуществляется директором ЦДТ и (или) его заместителем по учебно-воспитательной работе с целью изучения качества обучения в рамках текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

5.6 Основными формами внутреннего контроля являются:

- тематический
- персональный
- комплексный

5.7. Основными методами внутреннего контроля за результатами учебно - воспитательной деятельности и деятельности педагогического коллектива являются:

анкетирование

наблюдение
тестирование
устный опрос
письменный опрос
комбинированная проверка
собеседование
изучение документации
изучение предметов деятельности
обсуждение

6. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора Учреждения;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.

6.2. Система оценки качества образования в Учреждении предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности представителей общественности в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

Приложение 1

Предмет оценки качества	Критерии	Содержание процедуры	Показатели	Эффективность управления
Образовательные результаты	Качество образовательных результатов обучающихся (соответствие результатов освоения обучающимися дополнительным общеобразовательным программам)	Промежуточная аттестация Итоговая аттестация Анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, Анкетирование степени удовлетворенности обучающихся и родителей реализацией программ	Доля обучающихся с высоким уровнем освоения программы Доля обучающихся со средним уровнем освоения программы Доля обучающихся с низким уровнем освоения программы Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях и иных мероприятиях Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом	Положительная динамика заявленных показателей будет свидетельствовать об эффективности управления
Организация образовательного процесса	Качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение	Результаты лицензирования Анализ ежегодных публичных докладов Оснащенность учебных кабинетов Оценка соответствия охраны труда и обеспечение безопасности требованиям нормативных документов	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию Материально-техническое обеспечение учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью Соответствие условий и требований охраны труда и техники безопасности требованиям нормативных документов	

	образовательного процесса	Оценка состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН	Соответствие нормам и требованиям СанПиН	
		Сохранность контингента обучающихся Анкетирование по степени удовлетворенности обучающихся и родителей по условиям организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Доля сохранности контингента обучающихся Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей условиями организации образовательного процесса	
Программное обеспечение	Качество дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации	Оценка состояния дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ на их соответствие нормативным требованиям, мониторинг количественных показателей (по направленностям, срокам реализации, уровням образования), наличие авторских программ, наличие программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	Соответствие программ нормативным требованиям Доля программ по направленностям Доля программ по срокам реализации Доля программ по уровням образования Доля авторских дополнительных общеобразовательных программ Доля дополнительных общеобразовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	

Воспитательная работа	Качество воспитательной работы	Степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей Выполнение запланированной воспитательной работы Наличие детского самоуправления Удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом	Доля обучающихся, педагогического коллектива и родителей, вовлеченных в воспитательный процесс Доля выполнения запланированных мероприятий Наличие детского самоуправления Степень удовлетворенности обучающихся и родителей воспитательным процессом	
Потенциал педагогов	Соответствие профессиональной компетентности педагогов деятельности по обеспечению требуемого качества результатов образования	Знание и использование современных педагогических методик и технологий Аттестация педагогов Образовательные достижения обучающихся Отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.) Участие в профессиональных конкурсах разного уровня	Доля педагогов, которые используют современные педагогические технологии Доля педагогов, которые используют ИКТ на занятиях и мероприятиях Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах	

Открытость для родителей и общественности	Степень информационной открытости	Стабильное функционирование сайта и актуальность информации Содержание информационных стендов Публичные доклады и результаты самообследования	Соответствие содержания сайта требованиям нормативных документов Актуальность содержания информационных стендов Ежегодное размещение на сайте для ознакомления публичных докладов и результатов самообследования	
Внешняя оценка	Результаты независимого регионального исследования качества дополнительного образования			